



МОСКОВСКИЕ
КАНАТНЫЕ
ДОРОГИ

ООО «Московские канатные дороги»

Многофункциональные канатные дороги: проектирование, строительство,
эксплуатация

ИНН 7704314052, КПП 770501001,

109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д. 6, стр. 3, комн. 10.

Тел.: +7 (495) 956-78-60; +7 (962) 950-42-01

ПРИКАЗ № 13-03-2026/1

г. Москва

«13» марта 2026 года

«Об утверждении Положения о подарочных сертификатах и порядке их оборота»

Для продвижения услуг, оказываемых ООО «Московские канатные дороги»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о подарочных сертификатах и порядке их оборота.
2. Старшему администратору отдела сервисного обслуживания разместить в открытом доступе в точках продаж и на сайте www.srkvg.ru Положение о подарочных сертификатах и порядке их оборота.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

М. А. Лобачев



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
М. А. Лобачев
«13» декабря 2026

Положение о подарочных сертификатах и порядке их оборота

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Подарочный сертификат – это картонная или пластиковая карта установленного образца (см. Прил. 1, 2 и 3), удостоверяющая право его держателя получить бесплатный проезд на Канатной дороге.

Подарочный сертификат вручается держателю бесплатно в рамках конкурсов, розыгрышей и других маркетинговых мероприятий, проводимых ООО «Московские канатные дороги» или третьими лицами в сотрудничестве с ООО «Московские канатные дороги» и не является предоплатой за услуги Канатной дороги. На Подарочном сертификате указывается точный перечень услуг, на которые он распространяется без указания его номинала. Подарочный сертификат на картонной карте старого образца (см. Прил. 2) принимается ООО «Московские канатные дороги» к обмену на бесплатные проездные билеты на Канатную дорогу до 31 декабря 2026 года.

Канатная дорога - комбинированная пассажирская подвесная канатная дорога с отцепляемыми зажимами: Станция «Воробьевы горы», Станция «Лужники», подвесная канатная дорога протяженностью 706 м., расположенная на территории природного заказника «Воробьевы горы» и на территории спортивного комплекса «Олимпийский комплекс «Лужники».

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, достигшее 14 лет, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в кассе Канатной дороги на станции «Воробьевы горы» или станции «Лужники».

1.1. Подарочный сертификат не является именованным. Держатель Подарочного сертификата имеет право передать Подарочный сертификат третьему лицу. Подарочный Сертификат не подлежит продаже.

1.2. Подарочный сертификат является публичной офертой. Использование Подарочного сертификата означает согласие Держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением. Получая Подарочный сертификат Держатель Подарочного сертификата соглашается с условиями настоящего Положения.

1.3. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте www.srkvg.ru и в кассах Канатной дороги.

2. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты принимаются к обмену на бесплатные проездные

билеты только в кассах Канатной дороги, расположенных на станции «Воробьевы горы» и станции «Лужники». ООО «Московские канатные дороги» в лице кассиров, в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуется передать проездные билеты в обмен на предъявленный Подарочный сертификат любому лицу (Держателю Подарочного сертификата), достигшему 14 лет.

2.2. В соответствии с Подарочным сертификатом ООО «Московские канатные дороги» исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата) передачу бесплатных проездных билетов в пределах указанного в Подарочном сертификате перечня услуг, предъявленного к исполнению. Разделение услуг, указанных в Подарочном сертификате, невозможно. Неиспользование полученных по Подарочному сертификату услуг не дает право Держателю Подарочного сертификата к повторному обращению за услугами Канатной дороги.

2.3. Перечень услуг, указанный в соответствующем Подарочном сертификате, используется при обмене на бесплатные проездные билеты одновременно и в полном объеме. Бесплатные проездные билеты, выданные в кассе Канатной дороги в обмен на Подарочный сертификат действительны строго на дату их выдачи и не подлежат возврату и переносу на другую дату.

2.4. Для получения услуг, указанных в Подарочном сертификате, Держатель Подарочного сертификата предъявляет в кассе Канатной дороги Подарочный сертификат, который изымается кассиром при его обмене на билет/билеты на услуги Канатной дороги. Исключением является Подарочный сертификат на пластиковой карте «Твой день на Воробьевых горах», который после гашения возвращается Держателю для получения иных услуг на территории СТК «Воробьевы горы».

2.5. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременного обмена на бесплатные проездные билеты. Разделение услуг, указанных в Подарочном сертификате, не допускается.

2.6. ООО «Московские канатные дороги» вправе отказать Держателю Подарочного сертификата в предоставлении права учесть Подарочный сертификат для обмена на бесплатные проездные билеты, если:

2.6.1. Оригинал Подарочного сертификата не был предъявлен в кассе Канатной дороги, либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за проездные билеты);

2.6.2. Состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность, или вызывает сомнение в подлинности, либо препятствует идентификации Подарочного сертификата (в частности, повреждены идентификационный номер, штрих-код или дата срока действия сертификата);

2.6.3. По техническим причинам операции с Подарочными сертификатами у ООО «Московские канатные дороги» невозможны до устранения соответствующих причин.

2.7. ООО «Московские канатные дороги» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.srkvg.ru и в кассах Канатной дороги. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

2.8. ООО «Московские канатные дороги» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

2.9. Утерянный или испорченный Подарочный сертификат не подлежит восстановлению.

Приложение 1: Образец Подарочного сертификата на картонной карте нового образца



Приложение 2: Образец Подарочного сертификата на картонной карте старого образца

**ВОРОБЬЁВЫ
ГОРЫ** СПОРТИВНО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

МОСКОВСКИЕ
КАНАТНЫЕ
ДОРОГИ

**Комфорт и безопасность!
Лучшие виды столицы
и ощущение полёта!**

ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Сертификат на две персоны дает право на проезд в обе стороны в кабине Московской канатной дороги. Сертификатом можно воспользоваться 1 раз в указанный ниже срок.

Необходимо обменять сертификат на билет в кассах канатной дороги.

тел. +7 (495) 123-82-61
t.me/srkv_g_mkd
vk.com/moscow.cablecar

Приложение 3: Образец Подарочного сертификата на пластиковой карте

