



МОСКОВСКИЕ
КАНАТНЫЕ
ДОРОГИ

ООО «Московские канатные дороги»

Многофункциональные канатные дороги: проектирование,
строительство, эксплуатация

ИНН 7704314052, КПП 770501001,
109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д.6, стр.3, комн.10
тел.: +7 (495) 123-82-61;

П Р И К А З № 25-08-2025/1

г. Москва

«25» августа 2025 г.

*«Об утверждении Правил перевозки пассажиров пассажирскими
подвесными канатными дорогами в ООО «Московские канатные дороги.»»*

В соответствии с требованием пункта 603 Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров», утвержденных приказом Ростехнадзора от 13.11.2020 г. № 441, для обеспечения безопасной эксплуатации пассажирских подвесных канатных дорог

Приказываю:

1. Утвердить Правила перевозки пассажиров пассажирскими подвесными канатными дорогами в ООО «Московские канатные дороги» (приложение № 1 к настоящему приказу) (далее - Правила).
2. Начальнику канатной дороги Трифонову А.Н. обеспечить размещение Правил на станциях канатных дорог ООО «Московские канатные дороги», где производится посадка пассажиров, в местах наилучшей видимости.
3. Ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных лиц.
4. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

М.А. Лобачев

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Московские канатные дороги»

М.А. Лобачев

«25» августа 2025 г.



Правила перевозки пассажиров пассажирами подвесными канатными дорогами в ООО «Московские канатные дороги».

1. Общие правила доступа.

Настоящие Правила перевозки пассажиров (далее - Правила перевозки) пассажирскими подвесными канатными дорогами (далее – канатная дорога) действуют на:

-комбинированной пассажирской подвесной одноканатной дороге с кольцевым движением закрепленных на несуще-тяговом канате и отцепляемых на станциях кабин и кресел;

-кресельной пассажирской подвесной одноканатной дороге с кольцевым движением закрепленных на несуще-тяговом канате и отцепляемых на станциях кресел.

Правила перевозки устанавливают порядок перевозки пассажиров с целью обеспечения их безопасности. Приобретая проездной документ (билет, ски-пасс), пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами перевозки. При нарушении настоящих Правил перевозки персонал ООО «Московские канатные дороги» имеет право отказать в перевозке, удалить пассажира из зоны посадки, при этом плата за проезд (стоимость билета, ски-пасса) не возвращается.

Перевозка пассажиров осуществляется в дни и часы работы согласно утвержденному режиму работы пассажирских подвесных канатных дорог ООО «Московские канатные дороги».

Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории спортивного комплекса «Воробьевы горы» информационных мониторов, указателей и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатной дороги, а также возможности сопровождаемых детей или пассажиров с ограниченными возможностями.

Доступ на канатную дорогу разрешен пассажирам только с действующими проездными документами (билетами, ски-пассажирами). Доступ на определенные участки канатной дороги может быть временно или постоянно закрыт ООО «Московские канатные дороги», или ограничен в зависимости от погодных условий.

2. Доступ детей.

Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатной дороге, особенно в случае остановки подвижного состава.

В кабинах или креслах каждый ребенок, какого бы возраста он ни был, занимает 1 (одно) посадочное место.

Проезд на канатной дороге в креслах детей ростом ниже 125 см и возрастом младше 14 лет без сопровождения дееспособных взрослых лиц запрещен.

При проезде на канатной дороге в креслах двух детей, рост которых не превышает 125 см, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

При проезде на канатной дороге допускается не более 2 (двух) детей на одного сопровождающего взрослого (лица, достигшего 18 лет).

3. Доступ пассажиров с ограниченными возможностями

Пассажиры с ограниченными физическими возможностями могут пользоваться услугами канатной дороги при следующих условиях:

- перед поездкой на канатной дороге они должны сообщить персоналу канатной дороги (дежурному по станции канатной дороги или оператору канатной дороги) о своем физическом состоянии, о потребности в содействии и о способе посадки/высадки;
- физическое состояние данных лиц должно позволять производить безопасную посадку/высадку, перевозку на канатной дороге и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации. В зависимости от особенностей физического состояния и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на канатную дорогу и на каждую единицу подвижного состава, персонал канатной дороги определяет условия перевозки такого пассажира и сообщает об этом непосредственно пассажиру.

4. Провозка багажа.

Малогабаритная ручная кладь размерами до 55×40×25 см разрешена к перевозке в кабинах канатной дороги. Запрещается оставлять без присмотра ручную кладь и спортивный инвентарь, перевозимый в кабинах канатной дороги. Горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины канатной дороги, лыжные палки перевозятся внутри кабины канатной дороги. Транспортировка другого багажа, включая спортивный инвентарь, за исключением горных лыж и сноубордов, может быть разрешена непосредственно сотрудниками канатной дороги, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования канатной дороги, либо запрещена к транспортировке.

5. Проезд на креслах канатной дороги горнолыжников и сноубордистов:

Сноубордисты производят посадку в кресло канатной дороги с одной пристегнутой ногой (ведущей) к сноуборду.

Горнолыжники осуществляют посадку в кресло канатной дороги с пристегнутыми лыжами, палки держа в одной руке, предварительно сняв с рук петли.

6. Перевозка животных.

Перевозка животных разрешается в кабине канатной дороги только с сопровождающим совершеннолетним лицом при условии:

- согласия других пассажиров, находящихся в кабине канатной дороги;
- создания сопровождающим безопасных условий для пассажиров в кабине канатной дороги;
- полного контроля сопровождающим за животным;
- разрешена перевозка собак весом до 5 кг при наличии поводка, перевозка потенциально опасных собак и собак крупных пород ЗАПРЕЩЕНА.

7. Посадка на канатную дорогу.

Посадка в подвижной состав канатной дороги разрешается в строго отведенных местах станций канатной дороги и только в присутствии дежурного по станции канатной дороги. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги, должны заранее сообщить об этом дежурному по станции канатной дороги.

8. Дополнительные обязанности пассажиров при посадке в кабину канатной дороги:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест в кабине канатной дороги: 8 (Восемь) мест;
- соблюдать правила провоза багажа;
- исполнять требования и указания дежурного по станции канатной дороги;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы канатной дороги;
- не препятствовать закрытию дверей кабины канатной дороги;
- перед посадкой на канатную дорогу в кабину со спортивным инвентарем необходимо без промедления закрепить его в специальное приспособление, следуя указаниям дежурного по станции канатной дороги либо рекомендациям, отображенным на специальных знаках или передать спортивный инвентарь дежурному по станции канатной дороги, который соответствующим образом закрепит инвентарь на кабине канатной дороги;
- после высадки из кабины канатной дороги необходимо без промедления забрать свой спортивный инвентарь из специального приспособления, расположенного на кабине канатной дороги, или обратиться за помощью к дежурному по станции канатной дороги.

9. Дополнительные обязанности пассажиров при посадке в кресла канатной дороги:

- соблюдать количество посадочных мест: 4 (Четыре) или 6 (Шесть) в зависимости от типа кресла канатной дороги;
- для посадки в кресла канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло канатной дороги опустить рамку безопасности. При неполной загрузке кресла канатной дороги, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла канатной дороги;
- при пользовании подъемником кресельного типа запрещается раскачивать кресло канатной дороги, поднимать рамку безопасности, покидать кресло канатной дороги, ставить ноги на защитный колпак;
- посадка горнолыжников в кресло канатной дороги допускается только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистов – с пристегнутым к одной ноге сноубордом;
- при выезде с места посадки на подъемниках кресельного типа, оборудованных защитным колпаком, нужно самостоятельно его опустить при необходимости. При подъезде к месту высадки – самостоятельно его поднять.

10. Во время проезда на канатной дороге категорически запрещается:

- пытаться открывать двери во время движения кабины канатной дороги;
- выбрасывать предметы из окна кабины канатной дороги или оставлять мусор в кабине или в кресле канатной дороги;
- раскачивать кабину или кресло канатной дороги и вставать со своих мест во время движения канатной дороги;
- поднимать рамку безопасности в кресле канатной дороги;

Во время перевозки в кабине или кресле канатной дороги пассажиры обязаны:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки кабины или кресла канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из них, а ждать указаний сотрудников канатной дороги или службы спасения;
- при обнаружении посторонних предметов, не трогая их, сообщить об этом персоналу канатной дороги или сотрудникам службы безопасности.

11. Высадка пассажиров канатной дороги.

По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- дождаться открытия дверей кабины канатной дороги;
- выйти из кабины или спуститься с кресла канатной дороги, не создавая помех другим пассажирам; если пассажиру не удастся самостоятельно осуществить высадку из кабины или кресла канатной дороги до обозначенной границы платформы, пассажир обязан оставаться на месте и ждать указаний сотрудников канатной дороги;
- после высадки из кабины канатной дороги необходимо без промедления снять прикрепленный к кабине канатной дороги спортивный инвентарь или обратиться за помощью к дежурному по станции канатной дороги.

12. Категорически запрещается:

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для пассажиров;
- заходить в служебные помещения и технические зоны канатной дороги;
- поднимать скобу безопасности на канатной дороге кресельного типа, покидать подвижной состав вне станций канатной дороги;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон канатной дороги;
- курить и разжигать огонь, употреблять алкогольные напитки на территории канатной дороги, включая зоны посадки и высадки пассажиров;
- находиться на территории канатной дороги, включая зоны посадки и высадки пассажиров в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- наносить вред имуществу, оборудованию и конструкциям канатной дороги;
- расклеивать объявления, рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах, кабинах и креслах канатной дороги;
- препятствовать работе канатной дороги;
- создавать угрозу другим пассажирам канатной дороги;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, огнестрельное и холодное оружие, другие предметы, угрожающие безопасности посетителей и работников канатной дороги;
- заниматься предпринимательской деятельностью, проводить рекламные акции без согласования с руководством канатной дороги;
- нарушать общественный порядок.

Приобретая билет и пользуясь услугами канатной дорогой, посетитель канатной дороги подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

Начальник канатной дороги
ООО «Московские канатные дороги»

25.02.2025г.
(дата подписания)


(подпись)

Трифонов А.Н.
(расшифровка подписи)