



МОСКОВСКИЕ  
КАНАТНЫЕ  
ДОРОГИ

**ООО «Московские канатные дороги»**

Многофункциональные канатные дороги: проектирование,  
строительство, эксплуатация

ИНН 7704314052, КПП 770501001,

109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д. 6, стр. 3, комн. 10.

Тел.: +7 (495) 956-78-60; +7 (962) 950-42-01

ПРИКАЗ № 22-12-2022/1

г. Москва

«22» декабря 2022 года

*«Об утверждении документов»*

В целях безопасного и качественного оказания услуг на территории спортивного комплекса «Воробьевы горы»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие:
  - 1.1. Правила пребывания и поведения в спортивном комплексе «Воробьевы горы» (Приложение №1 к настоящему приказу).
  - 1.2. Порядок возврата денежных средств за не оказанные услуги (Приложение № 2 к настоящему приказу).
  - 1.3. Публичную оферту о заключении договора на оказание услуг, оказываемых в спортивном комплексе «Воробьевы горы» (Приложение № 3 к настоящему приказу).
  - 1.4. Выписку из Правил пребывания и поведения в спортивном комплексе «Воробьевы горы» (Приложение № 4 к настоящему приказу).
2. Старшему администратору отдела сервисного обслуживания разместить в открытом доступе в точках продаж и на сайте [www.srkvg.ru](http://www.srkvg.ru) заверенную копию настоящего Приказа, включая Приложение №1.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

М. А. Лобачев

## ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СПОРТИВНОМ КОМПЛЕКСЕ «ВОРОБЬЕВЫ ГОРЫ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила пребывания и поведения в Спортивном комплексе «Воробьевы горы» (далее – Правила) определяют порядок посещения Спортивного комплекса «Воробьевы горы» (далее – Комплекс), права и обязанности, запреты и ответственность посетителей Комплекса, а также иные условия пребывания в Комплексе.

1.2. Правила разработаны в соответствии с правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в целях:

- обеспечения необходимых условий для функционирования Комплекса;
- обеспечения безопасности посетителей Комплекса, а также сотрудников Комплекса;
- соблюдения установленного порядка на всей территории Комплекса.

1.3. Настоящие Правила распространяются на Посетителей, Несовершеннолетних посетителей, Сопровождающих и иных лиц, находящихся на территории Комплекса и являются обязательными для соблюдения на всех объектах Комплекса.

1.4. Определения, используемые в настоящих Правилах:

**Официальный сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.srkvg.ru](http://www.srkvg.ru).

**Посетитель** – любое лицо, находящееся на территории Комплекса.

**Несовершеннолетний посетитель** – посетитель младше 14 лет, обладающий правами на предоставление ему услуг в соответствии с условиями договора (публичной оферты), в результате акцепта, совершенного Законным представителем такого лица, который несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил.

**Законный представитель** – родитель, усыновитель, опекун, попечитель.

**Сопровождающий** – посетитель, достигший 18-летнего возраста, являющийся Законным представителем, либо лицом уполномоченным сопровождать Несовершеннолетнего посетителя во время нахождения на территории Комплекса на основании письменного заявления Законного представителя, а также совершеннолетнее физическое лицо, которое сопровождает посетителя с ограниченными возможностями здоровья, которому по причине его ограниченных возможностей необходима помощь другого лица.

**Комплекс** – спортивный комплекс «Воробьевы горы», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Косыгина, вл. 28.

**Зона Комплекса** – составная часть Комплекса, обладающая определенными (специальными) характеристиками и назначением, которая в соответствии со спецификой работы и видом оказываемых услуг может быть ограничена правилами пребывания, поведения и безопасности:

- **зона общего пользования** – это входная зона, зона отдыха и кафе, зона рецепции, коридор, туалетная комната, лестничная клетка (марш), лифт;
- **спортивная зона** – это часть Комплекса, на которой проводятся физкультурные, спортивные мероприятия, тренировочные, учебные занятия, физкультурные, спортивные и массовые спортивно-зрелищные мероприятия;

- **спортивная подзона** – составная часть Спортивной зоны, которая может иметь собственное расписание;
- **вспомогательные зоны** – это раздевальные, душевые и туалетные комнаты, и прочие помещения, примыкающие к Спортивной зоне;
- **зона предоставления неспортивных услуг** – это помещения и (или) открытые части Комплекса, в которых предоставляются неспортивные услуги согласно утвержденному Прейскуранту.

**Прейскурант** – перечень предоставляемых платных услуг с указанием их продолжительности и стоимости.

**Канатная дорога** - техническое сооружение, предназначенное для перевозки Посетителей в подвижном составе, который перемещается по несущему канату или посредством несущетягового каната/ для буксировки Посетителей с помощью буксировочных устройств, постоянно прикрепленных к тяговому канату или с возможностью отцепления их на станции.

**Карта доступа** – ски-пасс/абонемент/билет, удостоверяющий право Посетителя пользоваться услугами подъема на Канатной дороге и право пользоваться услугами Комплекса.

**Фрирайд** – катание на сноуборде или на горных лыжах вне подготовленного склона, специально не предназначенных для катания, не оборудованных канатными дорогами, не огороженных заградительными сетками.

1.5. Все Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами и планами эвакуации людей.

1.6. Посетители, пользующиеся услугами Комплекса, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами техники безопасности на тренировочных, физкультурных, оздоровительных занятиях в Спортивных зонах (далее – Правила техники безопасности), планами эвакуации людей, размещенными на территории Комплекса, и строго соблюдать их в момент пребывания на территории Комплекса. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил и/или Правил техники безопасности, планов эвакуации людей, несут сами Посетители, за Несовершеннолетних посетителей - их Законные представители.

1.7. Правила являются неотъемлемой частью любого договора (включая публичную оферту), заключаемого Комплексом с Посетителем, и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения (акцепта). Пользование услугами Комплекса означает безусловное согласие Посетителя с Правилами.

1.8. На территории Комплекса ведется видеонаблюдение.

1.9. Режим работы устанавливается Комплексом. Режим работы указан на информационных стендах Комплекса и на Официальном сайте.

1.10. Настоящие Правила размещаются на информационных стендах Комплекса и на Официальном сайте.

1.11. Комплекс оказывает услуги Посетителю в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующей услугой и расписанием занятий. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения, предусмотренные услугой, и не допускать их нарушения. В случае пользования услугой за пределами установленного времени Посетитель обязан дополнительно оплатить данную услугу в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом за аналогичную разовую услугу.

1.12. Комплекс оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни;
- в одностороннем порядке изменять режим работы в целом или отдельных Зон комплекса (Спортивных подзон), расписание занятий;
- ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения профилактических и ремонтно-восстановительных работ;

– в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые подлежат размещению на информационных стендах Комплекса и на Официальном сайте;

– в целях сохранности имущества Комплекса, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения Посетителей на территории Комплекса, открыто использовать технические средства фото- и/или видео-фиксации;

– при проведении физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, в связи с проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ ограничить для Посетителей возможность пользования и (или) посещения отдельных Зон Комплекса (Спортивных подзон). Информация о приостановлении оказания услуг заблаговременно размещается на информационном стенде Комплекса, у дежурного администратора, на Официальном сайте. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

## **2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА**

2.1. На территории Комплекса действует пропускной режим.

2.2. Въезд/выезд и парковка транспортных средств Посетителей на территории Комплекса запрещены.

2.3. Проход на территорию Комплекса.

2.3.1. Проход и нахождение на территории Комплекса разрешается строго в установленные дни и часы работы Комплекса.

2.3.2. При необходимости сотрудник службы охраны Комплекса вправе провести осмотр личных вещей Посетителей (дамских, спортивных, хозяйственных сумок, пакетов, портфелей, рюкзаков и т.п.) с использованием технических средств контроля. В случае отказа от данных процедур, сотрудник службы охраны, администрация Комплекса вправе отказать Посетителю в доступе на территорию Комплекса.

2.3.3. Запрещается выгул животных на территории Комплекса, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Проход во внутренние помещения Комплекса – Зоны общего пользования, Спортивные зоны, Зоны предоставления неспортивных услуг и Вспомогательные зоны.

2.4.1. Доступ Посетителей в Зону общего пользования допускается только в часы работы Комплекса.

2.4.2. Доступ Посетителей в Спортивные зоны и Вспомогательные зоны, Зоны предоставления неспортивных услуг осуществляется только через дежурного администратора Комплекса.

2.5. Приобретением Карты доступа, проходом на территорию Комплекса Посетитель подтверждает, что:

– полностью ознакомлен и согласен с Правилами, Правилами техники безопасности;

– не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом;

– понимает, что пользование услугами Комплекса связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, категории сложности выбранной услуги.

2.7. Пропускной режим в период проведения соревнований и/или спортивно-зрелищных мероприятий устанавливается организатором мероприятий в соответствии с регламентом их проведения и с учетом настоящих Правил.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

3.1. Посетитель Комплекса вправе:

3.1.1. Пользоваться инфраструктурой, оборудованием и инвентарем Комплекса в объеме приобретенной им услуги.

3.1.2. Пользоваться одним свободным индивидуальным шкафчиком для хранения личных вещей и/или инвентаря в раздевальных, ячейкой хранения ценных вещей (при ее наличии) на время занятия (сеанса). Шкафчик в раздевальной не предназначен для хранения денежных средств, банковских карт, мобильных телефонов, документов и иных ценных вещей.

3.1.3. Обращаться к дежурному администратору за разъяснениями или с предложениями, с просьбой вызвать инструктора по спорту для проведения личной встречи и переговоров.

3.1.4. В случае необходимости обращаться за оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощью к спасателям, дежурившим на территории Комплекса.

3.2. Посетитель обязан:

3.2.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации до начала занятий подтвердить отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом и физической культурой.

3.2.2. Посещать занятия (сеансы) строго в дни и часы, установленные расписанием занятий, согласно приобретенной услуге. Приходить на занятия, проводимые в соответствии с расписанием, заблаговременно (но не ранее, чем за 20 минут до начала оказания услуги в соответствии с расписанием).

3.2.3. Пользоваться оплаченной услугой в Спортивной зоне, которая была определена Прейскурантом согласно расписанию.

3.2.4. Сдать верхнюю одежду, уличную обувь, головные уборы в гардероб, либо в специальное место для хранения верхней одежды в Комплексе (при наличии).

3.2.5. Соблюдать чистоту и нормы гигиены на всей территории Комплекса.

3.2.6. Иметь при себе спортивную одежду, обувь и иные принадлежности в соответствии с выбранным видом занятия.

3.2.7. В Спортивных зонах использовать для напитков небьющиеся, закрывающиеся емкости.

3.2.8. Перед началом занятия сообщать инструктору по спорту о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности или плохом самочувствии.

3.2.9. Во время занятий соблюдать ограничения, установленные лечащим врачом.

3.2.10. В течение занятия самостоятельно следить за своим самочувствием и состоянием здоровья.

3.2.11. В случае ухудшения самочувствия немедленно проинформировать об этом сотрудника Комплекса, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо.

3.2.12. Выбирать нагрузку в соответствии с уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида занятий Посетитель несёт самостоятельно.

3.2.13. При участии в занятиях с инструктором по спорту следовать его рекомендациям и указаниям.

3.2.14. Находясь на территории Комплекса вести себя уважительно по отношению к сотрудникам Комплекса и другим Посетителям, соблюдать тишину и нормы поведения в общественных местах.

3.2.15. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.16. Быть внимательным и аккуратно передвигаться по территории Комплекса.

3.2.17. Соблюдать требования администрации Комплекса.

3.2.18. Сообщать сотрудникам администрации Комплекса, или сотрудникам службы охраны о лицах, совершивших правонарушения или преступления либо об обнаружении подозрительных предметов и вещей.

3.2.19. При возникновении чрезвычайной ситуации и получении информации об эвакуации, не создавая паники, немедленно покинуть территорию Комплекса через ближайший выход, указанный на схеме эвакуации.

3.2.20. Бережно относиться к спортивному оборудованию и инвентарю Комплекса, не допуская его порчу или утрату.

3.2.21. В случае обнаружения неисправности спортивного и другого оборудования или инвентаря, прекратить им пользоваться и незамедлительно сообщить об этом сотруднику Комплекса.

3.2.22. В течение 15 минут после окончания занятия (сеанса) покинуть Спортивную зону, освободить индивидуальный шкафчик в раздевальной, вернуть ключ (браслет, карту или иное устройство) администратору Комплекса.

3.2.23. После окончания занятия (сеанса) забрать в гардеробе (при его наличии) верхнюю одежду, личную обувь, головные уборы и иные оставленные там вещи и вернуть номерок и/или иное подтверждение о принятии их Комплексом в случае, если их выдача предусмотрена на Комплексе.

3.2.24. При выходе с территории Комплекса проявлять организованность и не создавать помех другим Посетителям.

#### **4. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА**

4.1. Посетитель обязан возместить вред, причиненный имуществу, оборудованию, снаряжению, инвентарю Комплекса. Размер денежной компенсации за причиненные убытки в любом случае не может быть менее первоначальной балансовой стоимости поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря или иного имущества (без учета его амортизации) и менее размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба.

4.2. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их Законные представители.

4.3. Возмещение ущерба производится собственнику имущества, оборудования, снаряжения, инвентаря.

4.4. Факт повреждения фиксируется в акте фиксации ущерба, причиненного Посетителем (далее – Акт).

4.5. При причинении ущерба в присутствии сотрудника Комплекса/иного Посетителя (свидетеля) их объяснения (пояснения, комментарии) включаются в Акт (в описательную часть). При согласии дачи объяснений (пояснений, комментариев) свидетелем, его контактные данные указываются в Акте.

4.6. Сотрудник Комплекса заполняет Акт, фиксируя обстоятельства причинения ущерба.

4.7. В Акте должны присутствовать сведения о причинителе ущерба (Ф.И.О., адрес и/или адрес электронной почты, контактный телефон и другие данные), фотографии поврежденного имущества (при его наличии).

4.8. В Акте указывается не менее двух свидетелей (при наличии), их ФИО, подписи, контактные данные. В случае отсутствия свидетелей, Акт составляется сотрудником Комплекса единолично.

4.9. Акт составляется сотрудником Комплекса в присутствии причинителя ущерба и доводится до его сведения посредством его подписи.

4.10. В случае отказа причинителя ущерба от присутствия при составлении Акта, Акт составляется без участия причинителя ущерба, о чем в Акте делается соответствующая отметка: «От участия в составлении Акта отказался», свидетели ставят свои подписи.

4.11. При отказе причинителя ущерба от подписи Акта в Акте делается соответствующая отметка «От подписи отказался», свидетели ставят свои подписи.

4.12. Если причинитель ущерба отсутствует в момент составления Акта, Акт составляется в его отсутствие.

4.13. Сотрудник Комплекса ознакомливает с Актом причинителя ущерба. В случае отказа причинителя ущерба от ознакомления, копия Акта может быть направлена причинителю ущерба посредством почтового отправления, а также посредством отправления электронного письма по адресу электронной почты (при наличии).

## 5. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

5.1. Посетителям запрещается:

5.1.1. Передавать третьим лицам документ, предоставляющий право доступа на территорию Комплекса и в его зоны.

5.1.2. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость приобретенной услуги.

5.1.3. Приходить на территорию Комплекса с повышенной температурой и иными признаками респираторных, вирусных и инфекционных заболеваний, в том числе с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями, головной болью, болью в спине и поясничном отделе, в конечностях и других частях тела.

5.1.4. В период беременности посещать занятия (сеансы), не разрешенные для беременных.

5.1.5. Находиться во время проведения спортивных соревнований или иных физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, в местах их проведения без разрешения администрации Комплекса.

5.1.6. Проносить на территорию Комплекса:

- любые пачкающие и зловонные предметы и вещества;
- огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы и иные взрывчатые средства и вещества, колюще-режущие предметы, средства, предназначенные для самообороны;
- химические, отравляющие, ядовитые и легковоспламеняющиеся вещества;
- алкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества;
- крупногабаритные предметы: чемоданы, объемные сумки, коробки и т.д., если в них не находится спортивная форма или необходимый и согласованный с администрацией Комплекса инвентарь для занятий/тренировок;
- иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

5.1.7. Находиться на территории Комплекса в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут испачкать Посетителей, помещения и имущество Комплекса.

5.1.8. Оставлять уличную обувь под скамейками во входной зоне или иных местах кроме гардероба.

5.1.9. Находиться на территории Комплекса с животными (в том числе птицами, рыбами, пресмыкающимися, насекомыми, и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.10. Проводить на территории Комплекса физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: обучать катанию, составлять тренировочные программы, оказывать помощь иным Посетителям во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс, а также оказывать иные услуги Посетителям, когда данная деятельность не предусмотрена договорными отношениями с Комплексом. Карты доступа продаются исключительно для личного катания, не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Комплекса.

5.1.11. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), употреблять спиртные напитки, либо наркотические и

психотропные вещества, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в зданиях и/или на территории Комплекса. При нарушении данного пункта Правила администрация Комплекса оставляет за собой право обратиться в соответствующие правоохранительные органы в целях обеспечения охраны порядка и безопасности на территории Комплекса.

5.1.12. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Комплекса, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с администрацией Комплекса.

5.1.13. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам и убеждениям.

5.1.14. Выставлять напоказ знаки или иную символику и совершать действия, направленные на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую других Посетителей и сотрудников Комплекса.

5.1.15. Осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся на территории Комплекса.

5.1.16. Принимать пищу во внутренних помещениях Комплекса и на его территории за исключением специально отведенных для этого зон.

5.1.17. Принимать пищу, в том числе жевать жевательную резинку во время физкультурных и спортивных занятий.

5.1.18. Бегать, толкаться, прыгать и кричать в Зонах комплекса, сидеть на подоконниках и на полу, использовать аудиотехнику с включенными средствами связи во время проведения занятий, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок.

5.1.19. Передвигаться в помещениях на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, ледовых коньках и иных транспортных и спортивных средствах, кроме помещений специально для этого предназначенных.

5.1.20. Мусорить, загрязнять и засорять территорию и помещения Комплекса.

5.1.21. Совершать на территории Комплекса любые действия сексуального и интимного характера.

5.1.22. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения и иные помещения.

5.1.23. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей, работников Комплекса.

5.1.24. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.1.25. Заряжать мобильные телефоны в розетках внутренних помещений, за исключением специально отведенных администрацией Комплекса для этих целей мест.

5.1.26. Препятствовать проведению санитарных (эпидемиологических) мероприятий во внутренних помещениях Комплекса и уличной территории.

5.1.27. Изымать документы со стендов, за исключением случаев, когда размещаемые материалы созданы с целью их изучения (распространения) за пределами Комплекса, а также помещать на стенды любые собственные материалы либо материалы третьих лиц.

5.1.28. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемых на территории Комплекса, а также менять место их расположения/размещения.

5.1.29. Наносить надписи, рисунки, наклейки и т.п. на любые поверхности внутренних помещений, фасадов, столбов, заборов и прочих поверхностей имущества Комплекса, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках, скамейках, информационных стендах.



5.1.30. Производить видео- и фотосъемку в коммерческих целях, целях публичной трансляции/показа, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Комплексом.

5.1.31. Осуществлять агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному количеству лиц, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Комплексом.

5.1.32. Распространять любую рекламную продукцию, размещать объявления без согласования с администрацией Комплекса.

5.1.33. Проводить опросы и распространять товары на территории Комплекса, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Комплексом.

5.1.34. Передвигать по своему усмотрению мебель, предметы, конструкции, спортивное оборудование, инвентарь и иные предметы во внутренних помещениях и на территории Комплекса.

5.1.35. Наносить физический и моральный вред окружающим, а также нарушать иные общепринятые нормы безопасности.

5.1.36. Оставлять принесенные с собой вещи в помещениях либо на территории Комплекса после окончания занятий (сеанса).

5.1.37. Разбрызгивать воду в раздевальной. Мыть части тела используя сантехнические предметы (приспособления) не предназначенные для их умывания.

5.1.38. Стирать вещи, мыть обувь и иные предметы обихода.

5.1.39. И иное, предусмотренное Правилами техники безопасности.

## **6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПЛЕКСА**

6.1. Комплекс не несет ответственности:

6.1.1. За денежные средства, банковские карты, мобильные телефоны, документы и иные вещи, оставленные без присмотра на территории Комплекса, в том числе в шкафчиках в раздевальной.

6.1.2. За несданные в гардероб/ сданные в гардероб, в котором отсутствует гардеробщик, и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Посетителя.

6.1.3. За временное отсутствие электроснабжения, водоснабжения (-отведения), теплоснабжения.

6.1.4. За недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.).

6.1.5. За материальный и моральный вред, причиненный Посетителю третьими лицами и/или другими Посетителями, либо в случае возникновения вреда в следствие неосторожности самих Посетителей.

6.1.6. За технические неудобства, вызванные проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ службами коммунального хозяйства и обусловленные иными независимыми от Комплекса причинами.

6.1.7. За несовершеннолетних посетителей, находящихся без присмотра Сопровождающих.

6.1.8. За травмы, полученные в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Комплекса.

6.1.9. За вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- нарушения настоящих Правил, Правил техники безопасности, инструктажей;
- нарушения рекомендации лечащего врача;
- острого или хронического заболевания;

- неосторожности Посетителя;
- сообщения недостоверной информации о состоянии здоровья;
- занятия по собственной программе;
- действий и/или бездействий третьих лиц;
- в иных случаях.

6.2. Сотрудники Комплекса и сотрудники службы охраны Комплекса имеют право.

6.2.1. Требовать от Посетителей соблюдения пропускного режима.

6.2.2. Проверять документ, дающий право прохода на территорию Комплекса.

6.2.3. Отказать во входе Посетителю.

6.2.4. Отказать в предоставлении услуг в случае превышения нормативного количества человек, пользующихся соответствующей услугой.

6.2.5. В случае непредумышленного незначительного нарушения Посетителями настоящих Правил, делать Посетителям соответствующие замечания.

6.2.6. В случае умышленного несоблюдения и нарушения настоящих Правил потребовать от Посетителя покинуть территорию Комплекса.

6.2.7. Привлекать в случае необходимости соответствующие правоохранительные органы в целях обеспечения охраны порядка и безопасности Посетителей.

6.2.8. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации безвозмездно осуществлять фото- и видеосъемку, в том числе в процессе оказания услуги, в целях подтверждения факта предоставления услуг и в целях безвозмездного размещения и использования соответствующей информации фото- и видеоматериалов на территории Комплекса, на информационных стендах, у дежурного администратора и информационных ресурсах Учреждения и Департамента спорта города Москвы, в том числе на Официальном сайте и в социальных сетях, освещения в средствах массовой информации, при проведении информационных кампаний и физкультурных, спортивных мероприятий, тренировочных, учебных занятий, физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, а также в процессе оказания услуги.

## **7. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ И СОПРОВОЖДАЮЩИМИ**

7.1. Сопровождающие несовершеннолетних посетителей несут полную персональную ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетними посетителями настоящих Правил, Правил техники безопасности и планов эвакуации людей.

7.2. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего посетителя во время нахождения его на территории Комплекса лежит на Сопровождающих.

7.2.1. Несовершеннолетним посетителям при нахождении на территории Комплекса запрещено нарушать Правила, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Комплекса, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению занятия, бегать, толкаться, прыгать и кричать в фойе, коридорах, на лестницах, сидеть на подоконниках и на полу, использовать аудиотехнику с включенными средствами связи во время проведения занятий, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок.

В случае если поведение несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Комплекса, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим посетителям или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги.

В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Комплекса, услуга считается оказанной надлежащим образом.

7.3. Самостоятельное нахождение несовершеннолетних посетителей в Спортивных зонах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия под непосредственным руководством инструктора по спорту.

7.4. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный одним несовершеннолетним посетителем другому (например, во время игры).

7.5. Во время занятия нельзя шуметь, самовольно ходить, пользоваться мобильными телефонами, пользоваться другими отвлекающими от занятий предметами.

7.6. В случае замены Сопровождающего Законный представитель обязан заблаговременно предупредить об этом администратора Комплекса, предоставив соответствующее заявление.

7.7. Правила для Сопровождающих:

7.7.1. Решение по сопровождению каждого отдельного несовершеннолетнего посетителя в раздевальную для переодевания перед и после занятия (сеанса) принимается администратором Комплекса, учитывая мнение Сопровождающего.

7.7.2. Сопровождающий обязан сообщать сотрудникам Комплекса сведения об индивидуальных особенностях несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания на территории Комплекса как самого несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей. Комплекс не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями несовершеннолетнего посетителя.

7.7.3. Сопровождающий перед занятием (сеансом) переодевает несовершеннолетнего посетителя (при необходимости) в спортивную форму (одежду) и обувь. Верхняя одежда и уличная обувь сдается в гардероб до прохода в раздевальную.

7.7.4. По окончании занятия Сопровождающий обязан встретить несовершеннолетнего посетителя. Зона (место) встречи несовершеннолетнего посетителя определяется администратором Комплекса.

7.7.5. Сопровождающий может находиться в фойе, зоне отдыха, кафе Комплекса в течение времени проведения занятий несовершеннолетнего посетителя и в пределах режима работы указанных зон Комплекса.

7.8. Сопровождающим запрещается:

- оставлять несовершеннолетнего посетителя без присмотра на территории Комплекса до начала и после окончания занятий (сеансов);
- кормить несовершеннолетнего посетителя в зонах, не предназначенных для приёма пищи.

7.9. Рекомендуются кормить несовершеннолетнего посетителя не позднее, чем за 2 часа до начала занятия.

7.10. Рекомендуются оставить несовершеннолетнего посетителя дома и не приводить на территорию Комплекса, если у несовершеннолетнего посетителя:

- насморк, кашель, боль в горле, повышенная температура тела или другие симптомы респираторных и инфекционных заболеваний;
- расстройство кишечника, тошнота или боль в области брюшной полости, паховой области;
- головная боль, боль в спине и поясничном отделе, в конечностях и других частях тела;
- на коже сыпь либо имеются участки, вызывающие зуд или нехарактерные покраснения, незаживающие ранки, гнойные воспалительные образования, грибковые и другие кожные заболевания;
- признаки конъюнктивита и отита;
- иные признаки болезни.

7.11. Сотрудники Комплекса вправе отстранить несовершеннолетнего посетителя от занятия при наличии оснований полагать, что у него имеются признаки заболевания, а

также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

## **8. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА ПОСЕТИТЕЛЯМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

8.1. На Посетителей с ограниченными возможностями здоровья настоящие Правила распространяются с учетом правовых актов, действующих на территории Российской Федерации.

8.2. Посетители с ограниченными возможностями здоровья, которым необходима помощь другого лица, могут посещать Комплекс с Сопровождающим.

8.3. Сопровождающий руководствуется следующими правилами, которые выполняются при необходимости содействия Посетителю с ограниченными возможностями здоровья:

- переодевает Посетителя с ограниченными возможностями здоровья в спортивную форму (одежду) и обувь в раздевальной;
- лично провожает Посетителя с ограниченными возможностями здоровья в соответствующую Спортивную зону к инструктору по спорту;
- по окончании занятия Сопровождающий встречает Посетителя с ограниченными возможностями здоровья от инструктора по спорту.

8.4. Сопровождающий имеет право:

- получать от инструктора по спорту информацию, касающуюся физического развития Посетителя с ограниченными возможностями здоровья во время занятия;
- находиться в фойе, зоне отдыха, кафе Комплекса в течение времени проведения занятий.

## **9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОРНОЛЫЖНЫМИ ТРАССАМИ**

9.1. На трассу допускаются Посетители, ознакомившиеся с настоящими Правилами и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья, а также обладающие хорошей технической и физической подготовкой.

9.2. Входя на трассу, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (Несовершеннолетний посетитель) не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятием физкультурой и спортом), имеет начальные навыки безопасного катания на лыжах/сноуборде, санях и участвует в катании на свой риск - Посетитель должен понимать, что катание на лыжах/сноуборде, санях связаны с повышенным риском получения травм при падении (столкновении, вылете с трассы и пр.), Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма, и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков), протяженности и сложности выбранной трассы и условиям катания на трассе в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания на трассе, берет на себя. При выходе на трассу Несовершеннолетних посетителей (возрастом до 14 лет) ответственность за последствия допуска детей на трассу и разъяснение настоящих Правил Сопровождающие.

9.3. Пользование трассой с повышенным уровнем сложности, рельефа, уклона не рекомендуется для новичков и Посетителей, не имеющих соответствующей спортивной подготовки и опыта (навыков) катания на таких трассах. Ответственность за последствия выбора трассы для катания несет лично Посетитель.

9.4. Сопровождающий самостоятельно определяет физические возможности своего сопровождаемого по пользованию трассой и несет полную ответственность за

правомерность доступа Несовершеннолетнего посетителя на трассу, за последствия пользования трассой и за соблюдение во время катания ребенка всех требований настоящих Правил.

9.5. Сопровождающий обязан разъяснить Несовершеннолетнему посетителю настоящие Правила, оказать необходимую помощь визуально контролировать Несовершеннолетнего посетителя на трассе, в том числе следуя вместе с ним или следуя за ним и незамедлительно оказать Несовершеннолетнему посетителю помощь при падении на трассе.

9.6. Посетителям, имеющим невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами квалифицированных и аккредитованных инструкторов.

9.7. Территории за пределами подготовленной трассы не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не обслуживаются подразделением Комплекса. Выход Посетителей на территорию за пределами трассы, нарушение требований знаков и разметки запрещены. Комплекс не несет ответственность за безопасность Посетителей на территории за пределами трассы. При возникновении необходимости проведения в отношении оказавшегося за пределами склона Посетителя аварийно-спасательных операций, необходимо обратиться в региональную службу Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) по телефону: «112».

9.8. При использовании трасс Посетитель обязан:

9.8.1. Перед началом пользования трассой ознакомиться с настоящими Правилами.

9.8.2. Уважать окружающих, вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

9.8.3. Соблюдать назначение трассы и использовать спортивный инвентарь, соответствующий назначению трассы.

9.8.4. Выходить на трассу внимательно и аккуратно, не создавая помех и не подвергая опасности себя и окружающих.

9.8.5. Во избежание травм перед посещением трассы Посетитель самостоятельно рассчитывать уровень своей подготовки.

9.8.6. Кататься на трассе только по направлению движения трассы.

9.8.7. Для посещения трассы Посетителю необходимо иметь соответствующую спортивную экипировку.

9.8.8. Соблюдать направление движения, указанного на обозначающих знаках.

9.8.9. Двигаться управляемо. Скорость и способ спуска должны соответствовать личным возможностям и преобладающим условиям: видимостью на склоне, состоянию склона, качеству снега, погодным условиям и количеству людей на склоне.

9.8.10. Обгон осуществляется только при наличии достаточного пространства для маневра около обгоняемого, при этом нельзя создавать помехи другим участникам движения.

9.8.11. Принимать во внимание все информационные предупреждения, размещенные на обозначающих знаках.

9.8.12. Быть предельно внимательными при прохождении трассы.

9.8.13. Объезжать стоячего, упавшего Посетителя или совершать обгон на безопасном от него расстоянии.

9.8.14. Уступать лыжню по просьбе догоняющего.

9.8.15. При объезде на горнолыжной трассе, Посетитель, которого объезжают, обязан замедлить движение и пропустить обгоняющего, не препятствуя обгону и не меняя направление движения.

9.8.16. Двигаясь вниз по горнолыжной трассе, выбирать направление движения так, чтобы Посетители, которые находятся впереди, были уверены в своей безопасности.

9.8.17. При спуске по горнолыжной трассе контролировать ситуацию обязан Посетитель, который находится сверху по горнолыжной трассе, чтобы избежать столкновения.

9.8.18. Держаться на безопасной дистанции от других Посетителей при передвижении не менее 4 метров друг от друга, при выполнении спуска

9.8.19. Сохранять дистанцию не менее 20 метров друг от друга и не ставить под угрозу безопасность других Посетителей.

9.8.20. Контролировать свою скорость движения самостоятельно, во избежание столкновения и травм.

9.8.21. После падения и при отсутствии травм у Посетителя, следует быстро встать и освободить трассу, сместившись на край трассы.

9.8.22. Прежде чем пересекать трассу Посетителю необходимо убедиться, что он не мешает движению других посетителей.

9.8.23. Выполнять требования указателей, знаков, ограждений и информационных табличек.

9.8.24. Не создавать угрозу жизни и здоровью другим Посетителям трассы.

9.8.25. При обнаружении условий, угрожающих жизни и здоровью немедленно покинуть трассу до полного устранения таких условий.

9.8.26. Самостоятельно определять приемлемость состояния трассы для катания при текущих погодных условиях, в том числе учитывать факторы изменения температуры и наличие осадков во время катания, видимость трассы, загруженность трассы другими посетителями, состояние и соответствие готовности своего спортивного инвентаря, одежды к катанию на трассе при текущих условиях.

9.8.27. Принимать самостоятельно меры по защите от вредных факторов воздействия холодной погоды.

9.8.28. Соблюдать правила прохода на территорию трассы и начальную точку входа (место старта) на трассу.

9.8.29. Соблюдать временной режим работы трассы (время открытия, время закрытия трассы).

9.8.30. Покинуть территорию трассы не позднее установленного времени окончания работы трассы.

9.9. При использовании трассы Посетителю запрещается:

9.9.1. Доступ на трассу без наличия лыж/сноуборда, саней.

9.9.2. Движение по трассе против установленного направления движения трассы.

9.9.3. Осуществлять агрессивное катание, подвергать опасности окружающих.

9.9.4. Осуществлять движение на горнолыжной трассе с использованием любого оборудования/предметов кроме лыж или сноуборда, за исключением специально оборудованных участков трасс, предназначенных для спуска на соответствующем оборудовании.

9.9.5. Стоять на трассе. В случае вынужденной остановки, Посетитель обязан отойти на обочину трассы.

9.9.6. Катание за пределами оборудованных трасс (внетрассовое катание), а также на закрытых для катания трассах.

9.9.7. Курение и употребление спиртных напитков на территории трассы.

9.9.8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

9.9.9. Создавать помехи, каким-либо способом нарушать, препятствовать катанию других Посетителей, в том числе создавать помехи при обгоне более быстро движущемуся Посетителю.

9.9.10. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

9.9.11. Наносить ущерб имуществу Комплекса и третьих лиц.

9.9.12. Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу Комплекса и другим Посетителям.

9.9.13. Оставлять Несовершеннолетних посетителей без присмотра.

9.9.14. Использовать траусу без соответствующего виду трассы спортивного инвентаря или использовать спортивное оборудование (инвентарь), не предназначенное для соответствующего вида трассы.

9.9.15. Пользоваться заведомо неисправным (непригодным) спортивным инвентарем.

9.9.16. Подавать ложные сигналы о помощи.

9.9.17. Разводить костры, устраивать фейерверки, пользоваться открытым огнем на трассе, уничтожать или повреждать любую растительность.

9.9.18. Использовать территорию трассы для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода.

9.9.19. Находиться на закрытых для катания участках трассы, проникать за ограждающие, ленты, сетки, таблички, установленные на территории трассы.

9.9.20. Игнорировать требования информационных, указательных щитов и знаков.

9.9.21. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других Посетителей, находящихся на территории трассы, игнорировать требования персонала Комплекса.

9.9.22. Стоянка и перемещение по трассе на любой механизированной транспортной технике.

9.9.23. Использование мангалов и иных приспособлений для обогрева и приготовления пищи на огне.

9.9.24. Нахождение на трассе с огнестрельным, пневматическим и метательным оружием.

9.9.25. Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности и безопасности других посетителей, а также нарушающие действующее законодательство РФ.

9.9.26. Двигаться по трассе в обратном направлении от основного потока катающихся, исключение составляют аварийные случаи.

9.9.27. Пешие прогулки по трассе.

9.9.28. Выходить на трассу после того, как она объявлена закрытой.

9.10. При несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать помощь пострадавшему. Это основной принцип для всех спортсменов, они должны оказывать помощь пострадавшим при несчастном случае вне зависимости от того, возложена на них такая обязанность по закону или нет. Немедленная первая помощь должна быть оказана, соответствующие службы оповещены, а место, где произошел несчастный случай, помечено для предупреждения других лыжников.

Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться именами и адресами после инцидента. Свидетели очень важны для составления подробного и правильного отчета об инциденте. Поэтому каждый должен помнить, что он обязан, как ответственный человек, предоставить информацию о том, чему он был свидетелем. Отчет службы спасения и полиции, также, как и фотографии, серьезно помогают в определении меры гражданской и уголовной ответственности.

## **10. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНОЙ ДОРОГЕ**

10.1. Перевозка Несовершеннолетних посетителей, рост которых не превышает 1,25 м, на канатной дороге происходит только с Сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке-высадке и соблюдение Правил.

10.2. Несовершеннолетние посетители должны передвигаться на канатной дороге в сопровождении взрослых, которые обязаны:

- оценить их состояние и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать Несовершеннолетних посетителей о правилах поведения на канатной дороге, особенно в случае остановки подвижного состава.

В кабине каждый Несовершеннолетний посетитель вне зависимости от его возраста занимает 1 (одно) посадочное место. В подъемниках кресельного типа должен быть как минимум 1 (один) взрослый в каждом кресле. Детям младше 1 (одного) года доступ в подъемники не рекомендуется.

10.3. Посадка в подвижной состав канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии сотрудника Комплекса. Посетители, нуждающиеся в помощи при посадке или высадке, должны заранее сообщить об этом сотруднику Комплекса.

10.4. Для посадки в подвижной состав канатной дороги кресельного типа необходимо встать в одну линию согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки необходимо опустить рамку безопасности, поставить ноги на подножки. При неполной загрузке кресла во избежание его перекоса необходимо размещаться по центру сидения.

10.5. Посетители с ограниченными возможностями здоровья и/или Сопровождающие обязаны до приобретения услуги сообщить сотрудникам Комплекса об имеющихся ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи. При использовании специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения) эти приспособления должны быть оценены и разрешены к перевозке на канатных дорогах сотрудниками Комплекса.

10.6. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными возможностями здоровья, использующим специальное оборудование (кресло-каталку, сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой.

Перевозка ручного багажа, а также инвентаря не должна представлять угрозу безопасности Посетителей (пассажиров) канатной дороги.

10.7. При использовании канатной дороги Посетитель обязан:

10.7.1. При посадке на канатную дорогу соблюдать дистанцию до впереди стоящего Посетителя 1- 1,5 метра.

10.7.2. При посадке занять места в подвижном составе согласно количеству мест, во время движения сохранять сидячее положение (за исключением ленточных и бугельных подъемников); при движении на канатной дороге кресельного типа после посадки опустить рамку безопасности, поставить ноги на подножку.

10.7.3. В случае остановки канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из подвижного состава, оставаться на месте, слушать объявления и следовать указаниям сотрудников Комплекса.

10.7.4. По прибытии в зону высадки дожидаться полного открытия дверей кабины; на канатной дороге кресельного типа – убрать ноги с подножки и поднять рамку безопасности.

10.7.5. При выходе из кабины/ кресла не создавать помех другим Посетителям; при выкате с кресла на лыжах/ сноуборде двигаться по прямой траектории, не пересекать траекторию выката других Посетителей.

10.7.6. При подъезде к станции выполнять указания сотрудников Комплекса; осуществить высадку, не мешая другим Посетителям; если не удалось покинуть кабину/ кресло до обозначенной границы/ места высадки, оставаться на месте и ждать инструкций сотрудников Комплекса.

10.7.7. Не задерживаться в зоне высадки.

10.7.8. Не заходить за обозначенные границы посадочной платформы.

10.7.9. Садится на канатную дорогу кресельного типа только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку)/с пристегнутым к одной ноге сноубордом.



10.7.10. При посадке на буксировочную канатную дорогу держать носки лыж параллельно направлению движения. При движении на сноуборде, установить сноуборд на всю скользящую поверхность, развернуть опорной ногой вперед по линии движения канатной дороги (не допускать разворот сноуборда поперек склона).

10.7.11. Перед посадкой в подъемники кресельного типа с иным инвентарем без промедления закрепить его за специальный крюк, следуя указаниям сотрудника Комплекса или рекомендациям, отображенным на специальных знаках, либо обратиться к сотруднику Комплекса и попросить его закрепить инвентарь нужным образом.

10.7.12. После высадки без промедления снять прикрепленный к креслу канатной дороги инвентарь, или обратиться за помощью к сотруднику Комплекса.

10.7.13. При посадке на канатную дорогу кресельного типа сажать детей на места, обозначенные специальными наклейками «Детское кресло», и/ или оборудованные специальными детскими ограничителями.

10.7.14. Во время буксировки строго следовать колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью).

10.7.15. В случае падения отпустить буксировочную рукоять, быстро сместиться в сторону от линии движения и оси канатной дороги.

10.7.16. Во время высадки с буксировочной канатной дороги плавно отпустить буксировочную рукоять и без промедления освободить площадку высадки для того, чтобы следующие Посетители могли беспрепятственно завершить подъем.

10.7.17. При обнаружении посторонних предметов сообщить об этом сотрудникам Комплекса.

10.7.18. На канатной дороге кресельного типа двое детей, рост которых не превышает 125 см, должны сидеть по обе стороны от Сопровождающего, при этом между детьми и Сопровождающим не должно быть свободного места.

10.7.19. Сообщить администрации Комплекса о нештатной ситуации, аварии, несчастном случае.

10.8. При использовании канатной дороги Посетителю запрещается:

10.8.1. Осуществлять спуск на канатной дороге кресельного типа.

10.8.2. Курить и разжигать огонь, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

10.8.3. Провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Посетителей и сотрудников Комплекса, а также предметы, превышающие габариты подвижного состава канатной дороги.

10.8.4. Перевозить животных.

10.8.5. Ругаться, вступать в драки и иным образом нарушать общественный порядок;

10.8.6. Пытаться открывать двери во время движения кабины, поднимать рамку безопасности на канатной дороге кресельного типа, покидать подвижной состав вне станций.

10.8.7. Выбрасывать предметы из окна и оставлять мусор в подвижном составе, наносить иной ущерб канатной дороге (оставлять надписи, размещать наклейки и т.д.).

10.8.8. Распространять товары, работы/ услуги или рекламные материалы без согласования с администрацией Комплекса.

10.8.9. Раскачивать кабину и вставать со своих мест во время движения.

10.8.10. При пользовании канатной дороги кресельного типа раскачивать кресло, поднимать рамку безопасности, покидать кресло, ставить ноги на защитные колпаки.

10.8.11. Свешиваться из кресел.

10.8.12. Перевозить в руках снаряжение (лыжи, сноуборды, горнолыжные ботинки, шлемы и т.д.) при движении на кресельной и буксировочной канатных дорогах.

10.8.13. Препятствовать работе канатной дороги, создавать угрозу другим Посетителям.

- 10.8.14. Осуществлять посадку на канатную дорогу, закрытую для Посетителей.
- 10.8.15. Осуществлять посадку/ высадку вне обозначенных зон.
- 10.8.16. Осуществлять посадку в отсутствие сотрудника Комплекса.
- 10.8.17. Использовать устройства аварийного торможения.
- 10.8.18. Подходить к частям канатной дороги, которые не предназначены для транспортирования Посетителей.
- 10.8.19. Спускаться вниз по линии подъема буксировочной канатной дороги.
- 10.8.20. Проезд на канатной дороге кресельного типа и буксировочной канатной дороге детей ростом менее 125 см без Сопровождающего.

## **ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕ ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Порядок возврата денежных средств за не оказанные услуги (далее – Порядок) ООО «Московские канатные дороги», (далее - Исполнитель) вводится в целях упорядочения деятельности Исполнителя в части возврата денежных средств при расторжении Договоров оказания услуг и Договоров публичной оферты (далее – Договор).

1.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Федерального закона от 29.12.2017 г. №442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в случае отказа Посетителя от услуг Канатной дороги, а также в случае, если отказ в оказании услуг Канатной дороги вызван действиями Посетителя, создающими угрозу безопасности жизни и здоровью других лиц, или причинами, не зависящими от Исполнителя, плата за услуги Канатной дороги не возвращается.

1.3 Настоящий Порядок устанавливает условия и порядок возврата денежных средств Посетителю/Заказчику или перенос оказания услуг по инициативе Исполнителя.

### **2. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ИЛИ ПЕРЕНОС ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ИНИЦИАТИВЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1 Исполнитель имеет право вносить изменения в сроки оказания услуг, объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни Комплекса, а также при проведении физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, в связи с проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ ограничить для Посетителей/Заказчиков возможность пользования и (или) посещения отдельных Зон Комплекса, изменять режим работы Комплекса в целом или отдельных Зон Комплекса, вводить иные ограничения, предусмотренные действующим законодательством или нормативными документами Исполнителя.

2.2 В случае, если данные изменения повлекут за собой невозможность получения Посетителем/Заказчиком ранее оплаченных услуг, Исполнитель возвращает денежные средства за не оказанные Услуги или осуществляет перенос не оказанных услуг (на усмотрение Исполнителя).

2.3 Для возврата денежных средств или переноса оказания услуг Посетителю/Заказчику необходимо предоставить следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств (согласно Приложению 1 настоящего Порядка) или перенос услуг (согласно Приложению 2 настоящего Порядка), заполненное по прилагаемой форме;
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
- платежные документы, подтверждающие оплату Услуг.

2.4 Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Заказчику в течение 10 (десяти) банковских дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 2.3 настоящего Порядка.

### **3. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1: Форма заявления на возврат денежных средств.

Приложение 2: Форма заявления о переносе услуг.

Приложение 3: Форма мотивированного отказа в возврате денежных средств.

## Приложение 1

к Порядку возврата денежных средств за не оказанные услуги

### ФОРМА

От \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью, паспортные данные, адрес, телефон)

### Заявление на возврат денежных средств

Прошу Вас осуществить возврат денежных средств, оплаченных «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., в сумме \_\_\_\_\_ руб. за \_\_\_\_\_

(указать вид услуги)

Ф.И.О. инструктора по спорту \_\_\_\_\_

в сумме (к возврату) \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп. \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.

(прописью)

Денежные средства прошу

- вернуть наличными средствами
- перечислить по следующим банковским реквизитам:

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК Банка \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет Банка \_\_\_\_\_

Расчетный счет Получателя \_\_\_\_\_

ФИО Получателя \_\_\_\_\_

Платежный документ, подтверждающий оплату услуг, документ, прилагается.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

(Ф.И.О. полностью) (подпись)

### Согласие на обработку персональных данных

Я, гражданин(ка) \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, от «\_\_» \_\_\_\_\_ года, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, в соответствии

с требованиями статьи 9 Федерального Закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю своё согласие \_\_\_ ООО «Московские канатные дороги» (ОГРН 1157746363246, ИНН 7704314052, юридический адрес: 109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д. 6, стр. 3, комн. 10) (далее – Исполнитель) на обработку моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные.

Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, уничтожение) моих персональных данных осуществляется в целях взаимодействия с Исполнителем и допуска меня на территорию спортивного комплекса «Воробьевы горы», а

также для получения информационных сообщений через любые указанные мной способы связи об акциях, конкурсах, опросах, исследованиях и иной информации в отношении проводимых Исполнителем мероприятий.

Предоставляю Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими деятельность Исполнителя.

Настоящее согласие действует в течении 3 (трех) лет с момента его предоставления.

Я оставляю за собой право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Исполнителя.

Обработка персональных данных прекращается в течении 3 (трех) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления (отзыва) и/или в случае достижения цели обработки и уничтожается в срок и на условиях, установленных законом, если не предусмотрено иное.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО полностью)

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

-----  
(линия отрыва)

#### РАСПИСКА

Выдана дежурным администратором \_\_\_\_\_, в том, что от

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

гр. \_\_\_\_\_ получено

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

заявление о возврате денежных средств, к заявлению прилагаются следующие документы:

\_\_\_\_\_  
Подпись дежурного администратора \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

## Приложение 2

к Порядку возврата денежных средств за не оказанные услуги

От \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью, паспортные данные, адрес, телефон)

### Заявление о переносе услуг

Прошу Вас осуществить перенос  
услуг \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

По причине \_\_\_\_\_

(указать обстоятельства переноса услуг)

Ски-пас, абонемент (разовый билет), платежный документ, подтверждающий оплату услуг, прилагается.

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г  
(Ф.И.О. полностью) (подпись)

### Согласие на обработку персональных данных

Я, гражданин(ка) \_\_\_\_\_, паспорт серии  
№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, от «\_\_»  
\_\_\_\_\_ года, зарегистрированный(ая) по адресу:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального Закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю своё согласие ООО «Московские канатные дороги» (ОГРН 1157746363246, ИНН 7704314052, юридический адрес: 109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д. 6, стр. 3, комн. 10) (далее – Исполнитель) на обработку моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные.

Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, уничтожение) моих персональных данных осуществляется в целях взаимодействия с Исполнителем и допуска меня на территорию спортивного комплекса «Воробьевы горы», а также для получения информационных сообщений через любые указанные мной способы связи об акциях, конкурсах, опросах, исследованиях и иной информации в отношении проводимых Исполнителем мероприятий.

Предоставляю Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе

обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими деятельность Исполнителя.

Настоящее согласие действует в течении 3 (трех) лет с момента его предоставления.

Я оставляю за собой право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Исполнителя.

Обработка персональных данных прекращается в течении 3 (трех) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления (отзыва) и/или в случае достижения цели обработки и уничтожается в срок и на условиях, установленных законом, если не предусмотрено иное.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО полностью)

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ года

-----  
(линия отрыва)

### РАСПИСКА

Выдана дежурным администратором \_\_\_\_\_  
(указать спортивный комплекс)

\_\_\_\_\_, в том, что от  
(Ф.И.О. полностью)

гр. \_\_\_\_\_ получено  
(Ф.И.О. полностью)

заявление о возврате денежных средств, к заявлению прилагаются следующие документы:

\_\_\_\_\_  
Подпись дежурного администратора \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г



**Приложение 3**  
к Порядку возврата денежных средств за не  
оказанные услуги

Гражданину

---

Уважаемый \_\_\_\_\_!

\_\_\_\_\_ рассмотрело Ваше  
заявление о возврате денежных средств, переносе услуг и сообщает об отказе в его  
удовлетворении по следующим обстоятельствам:

---

---

\_\_\_\_\_.

Директор  
Ф.И.О.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора на оказание услуг, оказываемых**  
**в спортивном комплексе «Воробьевы горы»**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия предоставления услуг, предоставляемые ООО «Московские канатные дороги».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае оплаты услуг физическое лицо (действующее в своих интересах, в интересах своих несовершеннолетних детей, а также в интересах третьих лиц), производит акцепт данной Оферты и принимает изложенные ниже условия оказания услуг, становится ПОСЕТИТЕЛЕМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Ознакомиться с условиями Оферты можно на Официальном сайте Исполнителя по адресу: [www.srkvg.ru](http://www.srkvg.ru) на информационных стендах Комплекса, а также обратившись в кассу Исполнителя.

**В связи с вышеизложенным, необходимо внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от приобретения услуг.**

**ПОСЕТИТЕЛЬПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом настоящей Оферты является предоставление ПОСЕТИТЕЛЮ платных услуг Комплекса в соответствии с условиями Оферты, дополнениями, в том числе с действующим Прейскурантом цен на оказание услуги дополнением к Прейскуранту цен на платные услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРЕЙСКУРАНТ, условия Оферты без предварительного согласования с ПОСЕТИТЕЛЕМ, обеспечивая при этом публикацию изменений в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, а также на Официальном сайте.

Срок действия договора с конкретным ПОСЕТИТЕЛЕМ, заключенного путем акцепта настоящей публичной Оферты, приравнивается к сроку действия приобретенной ПОСЕТИТЕЛЕМ услуги, в приобретенных объемах.

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

«Прейскурант» - перечень предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ платных услуг с указанием их продолжительности и стоимости.

«Срок действия приобретенных услуг» - оплаченный период оказания, либо количество услуг в соответствии с действующим Прейскурантом. По истечении установленного срока услуга считается оказанной ИСПОЛНИТЕЛЕМ надлежащим образом и в полном объеме. ПОСЕТИТЕЛЬ, желающий и далее пользоваться предоставляемыми услугами, обязан приобрести и оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ и своевременно их использовать в период действия приобретенных услуг.

**«Режим работы»** - дни и часы, в которые Комплекс открыт для посещения. Режим работы указан на информационных стендах Комплекса и на Официальном сайте.

**«Технические перерывы»** - перерывы в работе в целом, перерывы в работе касс, зон (подзон) Комплекса, отдельных залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе и/или отдельных залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

**Официальный сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.srkvg.ru](http://www.srkvg.ru)

**Посетитель** – любое лицо, находящееся на территории Комплекса.

**Несовершеннолетний посетитель** – посетитель младше 14 лет, обладающий правами на предоставление ему услуг в соответствии с условиями договора (публичной оферты), в результате акцепта, совершенного Законным представителем такого лица, который несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил.

**Законный представитель** – родитель, усыновитель, опекун, попечитель.

**Сопровождающий** – посетитель, достигший 18-летнего возраста, являющийся Законным представителем, либо лицом уполномоченным сопровождать Несовершеннолетнего посетителя во время нахождения на территории Комплекса на основании письменного заявления Законного представителя, а также совершеннолетнее физическое лицо, которое сопровождает посетителя с ограниченными возможностями здоровья, которому по причине его ограниченных возможностей необходима помощь другого лица.

**Комплекс** - спортивный комплекс «Воробьевы горы», расположенный по адресу: город Москва, улица Косыгина, владение 28.

**Зона Комплекса** – составная часть Комплекса, обладающая определенными (специальными) характеристиками и назначением, которая в соответствии со спецификой работы и видом оказываемых услуг может быть ограничена правилами пребывания, поведения и безопасности:

– **зона общего пользования** – это входная зона, зона отдыха и кафе, зона рецепции, коридор, туалетная комната, лестничная клетка (марш), лифт;

– **спортивная зона** – это часть Комплекса, на которой проводятся физкультурные, спортивные мероприятия, тренировочные, учебные занятия, физкультурные и массовые спортивно-зрелищные мероприятия;

– **спортивная подзона** – составная часть спортивной зоны, которая может иметь собственное расписание;

– **вспомогательные зоны** – это раздевальные, душевые и туалетные комнаты, и прочие помещения, примыкающие к Спортивной зоне;

**Зона предоставления неспортивных услуг** – это помещения и (или) открытые части Комплекса, в которых предоставляются неспортивные услуги согласно утвержденному Прейскуранту.

**Канатная дорога** - техническое сооружение, предназначенное для перевозки Посетителей в подвижном составе, который перемещается по несущему канату или посредством несущетягового каната/ для буксировки Посетителей с помощью буксировочных устройств, постоянно прикрепленных к тяговому канату или с возможностью отцепления их на станции.

**Карта доступа** – ски-пасс/абонемент/билет, удостоверяющий право ПОСЕТИТЕЛЯ пользоваться услугами подъема на Канатной дороге и право пользоваться склонами Комплекса.

**Исполнитель** - общество с ограниченной ответственностью «Московские канатные дороги» (местонахождение: 109240, г. МОСКВА, ул. Верхняя Радищевская, д. 6, стр. 3, комн. 10 , ОГРН 1157746363246, ИНН 7704314052, КПП 770501001).

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1 Оказывать ПОСЕТИТЕЛЮ услуги в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с избранными ПОРЕБИТЕЛЯМИ видами услуг, акцептованными ПОСЕТИТЕЛЕМ путем совершения действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты.

3.1.2 Обеспечить защиту персональных данных ПОСЕТИТЕЛЯ, полученных при приобретении Карт доступа и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3 Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать ПОСЕТИТЕЛЯ об изменениях в структуре услуг, условиях их оказания.

3.1.4 Обеспечить на территории Комплекса соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил, правил техники безопасности.

3.1.5 Обеспечить рабочее состояние всех объектов Комплекса «Воробьевы горы», спортивного, сантехнического и иного оборудования. Оборудование подвергается дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6 Бесплатно предоставить ПОСЕТИТЕЛЮ услуги гардероба, при условии его наличия на территории Комплекса.

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.1.7 При проведении согласованных внутренних мероприятий, проводимых в Комплексе, ограничить зону, предназначенную для их проведения, изменить Режим работы в целом или отдельных объектов Комплекса, о чем ПОСЕТИТЕЛЬ извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на Официальном сайте и/или на информационных стендах.

3.1.8 Изменять Режим работы в целом или отдельных зон (подзон) Комплекса в связи с проведением ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ указанная информация размещается на информационных стендах, на сайте не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

3.1.9 Вносить изменения в действующий ПРЕЙСКУРАНТ без предварительного согласования с ПОСЕТИТЕЛЕМ, обеспечивая при этом публикацию изменений путем размещения на информационных стендах и/или на Официальном сайте.

3.1.10 Отказаться от оказания услуг ПОСЕТИТЕЛЮ (расторгнуть договор) в случае невыполнения ПОСЕТИТЕЛЕМ обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, путем уведомления ПОСЕТИТЕЛЯ с указанием причины отказа.

3.1.11 Утверждать и изменять сроки оказания услуг (расписания индивидуальных и групповых занятий) с обязательным извещением ПОСЕТИТЕЛЯ путем публикации информации на Официальном сайте и/или на информационных стендах.

3.1.12 Требовать с ПОСЕТИТЕЛЯ денежную компенсацию за причиненные убытки, в размере не меньшем, чем первоначальная балансовая стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества (без учета амортизации).

### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ**

Обязанности ПОСЕТИТЕЛЯ:

3.1.13 Подтвердить отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом и физической культурой. Для несовершеннолетних посетителей в возрасте с 14 (четырнадцать) до 18 (восемнадцать) лет обязательно наличие письменного разрешения законных представителей (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя) или иных уполномоченных лиц несовершеннолетнего на оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ (подача заявления осуществляется указанными лицами при личном присутствии).

3.1.14 Посещать Комплекс на условиях, определенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.1.15 Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.16 При посещении соблюдать утвержденные Правила пребывания и поведения в Комплексе «Воробьевы горы». Соблюдать требования безопасности на занятиях, в том числе использования оборудования. При посещении занятий соблюдать рекомендации инструкторов по спорту о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.17 При заключении настоящего Договора ПОТРЕБИТЕЛЬ подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также ознакомлен с Правилами пребывания и поведения в комплексе «Воробьевы горы».

3.1.18 Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортивных занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

3.1.19 Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет оказания услуг другим посетителям Комплекса, не предоставлять на территории Комплекса услуги третьим лицам на коммерческой основе.

3.1.20 Не появляться на территории Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, не допускать на территории Комплекса курение табака, любых трав и смесей, а также электронных сигарет (кальянов, вапорайзеров и т.п.), хранение, использование и распространение алкоголя, энергетических напитков, иных субстанций, влияющих на центральную нервную систему и изменяющих сознание.

3.1.21 Посетителям запрещено входить в служебные и прочие технические помещения Комплекса, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование в помещениях и на территории Комплекса.

3.1.22 В случае нанесения материального ущерба, возместить его собственнику имуществу, оборудования, снаряжения, инвентаря в полном объеме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования.

ПОСЕТИТЕЛЬ вправе:

3.1.23 Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.1.24 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Комплекса и оказываемых на территории Комплекса услугах.

3.1.25 Осуществить перенос не оказанных по вине Исполнителя услуг только в соответствии с условиями, утвержденными Порядком о возврате денежных средств за не оказанные услуги, размещенном на Официальном сайте.

3.1.26 Направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по услугам, оказываемым на территории Комплекса.

### **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

Ознакомившись и согласившись с настоящей Офертой и условиями предоставления услуг, ПОСЕТИТЕЛЬ, выбрав вид услуги, приобретает у ИСПОЛНИТЕЛЯ услугу в соответствии с установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ формой. Оплата производится ПОСЕТИТЕЛЕМ путем внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ либо путем оплаты картой при приобретении услуги в кассе Исполнителя или на Официальном сайте. После приобретения услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ выдает ПОСЕТИТЕЛЮ чек, подтверждающий оплату услуги и акцепт Оферты.

До начала оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ выдает ПОСЕТИТЕЛЮ (в зависимости от услуги) ключ, браслет и/или карту и иное устройство для прохода в соответствующую зону Комплекса.

С момента приобретения услуги, Оферта считается акцептованной (договор на оказание услуги автоматически считается заключенным), а ПОСЕТИТЕЛЬ одновременно считается полностью проинформированным об условиях настоящей Оферты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по факту обращения ПОСЕТИТЕЛЯ за оказанием приобретенной им услуги на территории Комплекса. Услуги оказываются при условии их полной оплаты ПОСЕТИТЕЛЕМ. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за ПОСЕТИТЕЛЯ любым третьим лицом не изменяет права и обязанности ПОСЕТИТЕЛЯ по настоящей Оферте.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 1 (одного) рабочего дня с момента окончания оказания услуг ПОСЕТИТЕЛЕМ не предъявлена претензия к их качеству. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ может (но не обязан) в одностороннем порядке составить АКТ об оказании услуг.

Возврат денежных средств за не оказанные по вине Исполнителя Услуги осуществляется в порядке, предусмотренном Порядком возврата денежных средств, размещенным на Официальном сайте.

В случае нарушения ПОСЕТИТЕЛЕМ Правил пребывания и поведения в спортивном комплексе «Воробьевы горы», ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать ПОСЕТИТЕЛЮ в посещении территории Комплекса.

В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Федерального закона от 29.12.2017 г. №442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации» в случае отказа Потребителя от услуг Канатной дороги, а также в случае, если отказ в оказании услуг Канатной дороги вызван действиями Потребителя, создающими угрозу безопасности жизни и здоровью других лиц, или причинами, не зависящими от Исполнителя, плата за услуги Канатной дороги не возвращается.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ПОСЕТИТЕЛЯ, в случае ненадлежащего исполнения ПОСЕТИТЕЛЕМ своих обязательств, нарушения требований инструкторов по спорту, санитарно-гигиенических норм и правил, Правил пребывания и поведения в спортивном комплексе «Воробьевы горы», размещенных на Официальном сайте, в том числе правил техники безопасности.

ПОСЕТИТЕЛЬ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих детей/опекунов. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей Комплекса и травмами, явившихся результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда установлено, что вред причинен вследствие некачественных и виновных действий сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Акцептуя настоящую Оферту ПОСЕТИТЕЛЬ соглашается с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ и собственников объектов Комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного жизни и здоровью ПОСЕТИТЕЛЯ как в течение срока действия Оферты, так и по истечении срока её действия, если такой вред был получен ПОСЕТИТЕЛЕМ, его несовершеннолетним ребенком/опекуном или участниками организованной группы в результате нарушения санитарно-гигиенических норм и правил, Правил пребывания и поведения в спортивном комплексе «Воробьевы горы», правил техники безопасности, рекомендаций инструкторов по спорту.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за личные вещи Посетителей, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб, в котором есть гардеробщик, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) и документов, находящихся в одежде, сданной в гардероб.

За утерянные или оставленные Посетителями без присмотра вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Все найденные на территории Комплекса вещи регистрируются сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца, по истечению срока хранения забытые вещи утилизируются. В случае утраты вещей на территории ПОСЕТИТЕЛЬ заполняет заявление об утрате.

За технические неудобства, вызванные проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ службами коммунального хозяйства города Москвы и обусловленные иными не зависящими от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинами, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

ПОСЕТИТЕЛЬ несет ответственность за порчу оборудования и имущества, а также Комплекса в целом. Размер денежной компенсации ПОСЕТИТЕЛЯ за причиненные убытки в любом случае не может быть менее первоначальной балансовой стоимости поврежденного (уничтоженного) оборудования, снаряжения, инвентаря и иного имущества

(без учета амортизации) и менее размера суммы денежных средств, необходимой для устранения причиненного ущерба.

В случае ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации, если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты.

### **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, пандемия, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и электроснабжения, взрывы, аварии, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров, спор будет разрешаться сторонами путем направления другой стороне претензии.

Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с момента получения. Если Стороны не придут к соглашению, то спор будет разрешаться в судебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

### **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

ПОСЕТИТЕЛЬ, производя Акцепт Оферты, дает свое согласие на обработку своих персональных данных в целях реализации положений Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе без соответствующего согласия осуществлять обработку персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. ИСПОЛНИТЕЛЬ при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. При этом, допускается передача третьим лицам и обработка персональных данных третьими лицами с соблюдением всех принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях надлежащего исполнения настоящего Договора.

К персональным данным ПОСЕТИТЕЛЯ относятся следующие:

- Фамилия, имя, отчество ПОСЕТИТЕЛЯ либо лица, интересы которого он представляет;
- Фотография ПОСЕТИТЕЛЯ либо лица, интересы которого он представляет;
- Дата рождения ПОСЕТИТЕЛЯ либо лица, интересы которого он представляет;
- Адрес проживания ПОСЕТИТЕЛЯ либо лица, интересы которого он представляет;



- Номер телефона ПОСЕТИТЕЛЯ либо лица, интересы которого он представляет;
- Паспортные данные ПОСЕТИТЕЛЯ либо лица, интересы которого он представляет;
- Данные свидетельства о рождении;
- Адрес электронной почты ПОСЕТИТЕЛЯ либо лица, интересы которого он представляет;
- Иные данные.

**Выписка из Правил пребывания и поведения  
в спортивном комплексе «Воробьевы горы»**

Посетитель до начала пользования услугами на территории спортивного комплекса «Воробьевы горы» обязан ознакомиться и строго соблюдать в течение пребывания на Комплексе:

- Правила пребывания и поведения в спортивном комплексе «Воробьевы горы» (далее – Правила), размещенные на информационных стендах Комплекса и Официальном сайте;

- Правила техники безопасности на тренировочных, физкультурных, оздоровительных занятиях в Спортивных зонах (далее – Правила техники безопасности), размещенные на информационных стендах Комплекса и в каждой отдельной зоне Комплекса;

- Планы эвакуации людей;

- Оферту по условиям оказания услуг Исполнителем на территории спортивного комплекса «Воробьевы горы» (далее -Оферта), размещенную на информационных стендах Комплекса и Официальном сайте.

В случае необходимости Правила, Правила техники безопасности, Оферта могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях будет размещена на информационных стендах Комплекса и Официальном сайте.

Приобретение услуг Исполнителя, оказываемых на территории Комплекса является подтверждением согласия Посетителя с Правилами и Офертой .

Посетитель обязан выполнять распоряжения администрации Комплекса, бережно относиться к оборудованию Комплекса, не допуская его порчу или утрату, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к сотрудникам Комплекса и другим Посетителям.

Посетитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью сотрудников и других Посетителей Комплекса. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их Законные представители.

За состояние здоровья Посетителя в случаях, если он предоставил недостоверную информацию о состоянии своего здоровья, за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил и Правил техники безопасности, планов эвакуации людей администрация Комплекса (Исполнитель) ответственности не несёт.

За ценные и оставленные без присмотра вещи, деньги и документы, администрация Комплекса (Исполнитель) ответственности не несёт.

Законные представители несут полную персональную ответственность за ознакомление и соблюдение Несовершеннолетними посетителями Правил, Правил техники безопасности, Оферты и планов эвакуации людей:

ФИО ребенка \_\_\_\_\_

На территории Комплекса категорически запрещается ношение огнестрельного и холодного оружия, боеприпасов и иных взрывчатых средств и веществ, колюще-режущих предметов, средств, предназначенных для самообороны, курение, и/или использование каких-либо курительных приборов, устройств, приспособлений, средств, имитирующих процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), употребление спиртных напитков, либо наркотических и психотропных веществ, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

Запрещается распространять рекламную продукцию, размещать объявления, производить профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией Комплекса, вести несогласованную предпринимательскую или иную экономическую деятельность.

Запрещается деятельность по оказанию услуг инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде Посетителям Комплекса лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами и прошедшими на территорию Комплекса посредством приобретения Карты доступа под видом Посетителей

В целях безопасности на территории Комплекса ведется видеонаблюдение.

Подписывая настоящий документ Посетитель/ Законный представитель  
Несовершеннолетнего посетителя подтверждает, что:

Медицинских противопоказаний для занятий (*вид спорта*) \_\_\_\_\_ не имеет.

С Правилами, Правилами техники безопасности, Офертой, планами эвакуации людей  
**ознакомлен и согласен.**

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных  
данных»

Я, (ФИО) \_\_\_\_\_,  
зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие \_\_\_\_\_ на  
автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку\* следующих  
персональных данных:

1. Фамилия;
2. Имя;
3. Отчество;
4. Год, месяц, дата рождения;
5. Гражданство;
6. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
7. Адрес регистрации (проживания);
8. Фамилия, имя, отчество и дата рождения ребенка;
9. Сведения о состоянии здоровья;
10. Сведения, подтверждающие право на льготу (при наличии);
11. Номер контактного телефона;
12. Адрес электронной почты.

Вышеуказанные персональные данные предоставляю для обработки в целях взаимодействия  
с Исполнителем и допуска меня на территорию спортивного комплекса «Воробьевы горы», а также  
для получения информационных сообщений через любые указанные мной способы связи об акциях,  
конкурсах, опросах, исследованиях и иной информации в отношении проводимых Исполнителем  
мероприятий, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

Я также даю согласие ООО «Московские канатные дороги» на передачу моих персональных  
данных третьим лицам, а именно: ГБУ «МосСпорт»Объект» с целью их дальнейшей обработки с  
соблюдением всех принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных  
Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие  
действует со дня его подписания до достижения целей обработки персональных данных и может  
быть отозвано мною при направлении письменного обращения в произвольной форме на адрес  
электронной почты info@srkvg.ru.

Настоящим, я даю согласие /не даю согласие   
на получение от ООО «Московские канатные дороги» информации о продуктах и услугах,  
мероприятиях (в том числе технических мероприятиях, днях открытых дверей и других, связанных  
с изменением режима работы), об изменениях в прейскуранте, о начале или переносе занятий, а  
также на проведение электронных опросов, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности  
Посетителей, сбор отзывов посредством СМС, пуш-уведомлений, приложений, мессенджеров,  
телефонных звонков, сообщений, отправленных на адрес электронной почты, иным образом на  
указанные мной номер телефона, адрес электронной почты.

\*обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий  
(операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или  
без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись,  
систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,  
использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,  
блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Тел. \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

Я, (ФИО) \_\_\_\_\_, разрешаю

моему сыну/моей дочери (ФИО) \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ заниматься \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

Медицинских противопоказаний для занятий (*вид спорта*) \_\_\_\_\_ не имеет.

Сопровождаемый ребенок с Правилами, Правилами техники безопасности, Офертой, планами эвакуации людей ознакомлен и обязуется соблюдать.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_